



INFORMACIÓN SOBRE EL EJERCICIO DEL DERECHO DE DESISTIMIENTO

Derecho de desistimiento

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales desde el momento en el que aceptaron las condiciones de contratación del servicio.

Adicionalmente, en caso de desistimiento, *Grupo Universal* podrá reclamarle los costes de instalación en los que *Grupo Universal* haya incurrido como consecuencia de su solicitud, figurando este importe en la Oferta comercial que fue aceptada por su parte en el momento de la contratación, así como en las condiciones generales de contratación que le fueron remitidas.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos su decisión de desistir del contrato a través del modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea realizada/enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Consecuencias del desistimiento

Si usted ha recibido bienes (tarjetas SIM, fire stick tv, routers, etc.) objeto del contrato deberá devolvernos o entregarnos directamente los bienes sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo. A tal efecto, una vez nos comunique su deseo de desistir del contrato le informaremos del procedimiento para proceder a la devolución de los bienes. Salvo que *Grupo Universal* le informe expresamente de lo contrario, usted deberá asumir el coste directo de devolución de los bienes.

Usted será responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

Si usted ha solicitado que la prestación de los servicios dé comienzo durante el período de desistimiento, nos abonará un importe proporcional a la parte ya prestada del servicio en el momento en que nos haya comunicado su desistimiento, en relación con el objeto total del contrato.

Adicionalmente, en caso de desistimiento, *Grupo Universal* podrá reclamarle los costes de gestión por tramitación (portabilidades de líneas fijas o móviles) e instalación de los equipos entregados o instalados en su domicilio, que sean razonables y en los que haya incurrido como consecuencia de su petición de contratación, figurando este importe o su determinación en la oferta vigente en cada momento.

En caso de que usted no devuelva todos los elementos del pedido en el plazo de 14 días indicado, o en caso de que lo devuelva incompleto, con algún daño material o desperfecto, responderá de su valor de mercado, que le será facturado por *Grupo Universal*.

MODELO DE FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

(Sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

A/Att. GRUPO PROVEEDOR TECNOLOGICO UNIVERSAL SL.

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio:

Servicio/Tarifa contratada: _____

Líneas (fija/móvil) números: _____

Equipos/Terminales entregados (marca y modelo): _____

Fecha entrega: _____

En _____, a _____ de _____ de _____

Firma del consumidor/ apoderado

Nombre y apellidos/ Denominación social y datos del apoderado:

Documento de Identificación (DNI/NIE/Pasaporte/CIF): _____

Domicilio: _____

NAVARRATEL, Marca de GRUPO PROVEEDOR TECNOLOGICO UNIVERSAL. Polígono Industrial Noáin-Esquiros C/O nº 2 oficina 401, 31110, Nóain (Navarra). CIF: B-31817372

